

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

### DE QUEJAS Y DENUNCIAS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS

El H. Ayuntamiento de Tlalnahuayocan, Veracruz con domicilio en avenida Rafael Ramírez, sin número, Colonia Centro, Tlalnahuayocan, Ver., C.P. 91230, a través del Órgano Interno de Control, es el responsable de los datos personales que nos proporcione relacionados a este procedimiento, los cuáles serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.

#### Finalidades del tratamiento

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Para fines de identificación y notificaciones personales.
- Para integrar y dar seguimiento a quejas, denuncias y sugerencias presentados por la ciudadanía.

De manera adicional, se solicita el consentimiento para que los datos personales que se proporcionen sean utilizados para los siguientes fines:

- Para fines estadísticos sin que se haga identificables a los titulares para dar cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia establecidas en la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

En caso de que no esté de acuerdo, se solicita lo manifieste en un escrito.

#### Datos personales recabados

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

CATEGORÍA	DATOS
Datos Identificativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre</li> <li>➤ Ciudadanía</li> <li>➤ Domicilio</li> <li>➤ Número de teléfono (local y/o celular)</li> <li>➤ Firma</li> </ul>
Datos electrónicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Correo electrónico</li> </ul>

\*No se recabarán datos personales sensibles\*

## Fundamento legal

El fundamento para el tratamiento de datos personales y transferencias es:

Artículo 73 decies, fracción XIII de la Ley Orgánica del Municipio Libre.

*...Recibir las denuncias y quejas en contra de los servidores públicos del ayuntamiento por hechos presuntamente constitutivos de faltas administrativas por conductas sancionables en términos de la ley que corresponda.*

## Transferencia de datos personales.

Le informamos que sus datos personales son compartidos con las personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas al responsable debidamente fundado y motivado, para los fines que se describen a continuación:

Destinatario de los datos personales	País	Finalidad
*Entidades y Órganos de Fiscalización Estatales y Federales.	México	Informes y reportes a los que tiene obligación esta Órgano Interno de Control del H. Ayuntamiento de Tlalnahuayocan.
*H. Congreso de Estado de Veracruz.	México	Informes y reportes que deben rendirse y que tiene obligación esta Órgano Interno de Control de presentar ante referida institución.

## Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia de este Ayuntamiento, formato disponible en la liga electrónica <https://tlalnahuayocan.gob.mx/wp-content/uploads/2023/01/Formato-Solicitud-ARCO.pdf>, vía Plataforma Nacional Transparencia disponible en

<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio> o por correo electrónico [transparencia@tlalnelhuayocan.gob.mx](mailto:transparencia@tlalnelhuayocan.gob.mx).

Los requisitos que debe cumplir son:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones.
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante.
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso.
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que se no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La unidad de transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

### **Datos de la unidad de transparencia**

Domicilio: Avenida Rafael Ramírez S/N, Col. Centro, Tlalnelhuayocan, Ver

Código Posta: 91230

Teléfono: (228) 8 34 71 61 ext. 112

Correo electrónico institucional: [transparencia@tlalnelhuayocan.gob.mx](mailto:transparencia@tlalnelhuayocan.gob.mx)

### **Cambios al aviso de privacidad**



En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento mediante la página de internet:  
<https://tlalnahuayocan.gob.mx/avisos-de-privacidad/>.