


**PLAN ANUAL DE TRABAJO 2024
PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DEL H. AYUNTAMIENTO DE
TLALNELHUAYOCAN**

ADMINISTRACIÓN
2022-2025



PLAN ANUAL DE TRABAJO 2024 PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL H. AYUNTAMIENTO DE TLALNELHUAYOCAN

ADMINISTRACIÓN 2022 – 2025


ELABORÓ
C. DAVID ISMAEL MÉNDEZ MORALES
TITULAR DEL PARTICIPACIÓN CIUDADANA
PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REVISÓ
LIC. ALFONSO EDUARDO MAGALLAN AMORES
CONTRALOR INTERNO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE
TLALNELHUAYOCAN, VER
2022 - 2025

VALIDÓ
LIC. ALFONSO EDUARDO MAGALLAN AMORES
CONTRALOR INTERNO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE
TLALNELHUAYOCAN, VER
2022 - 2025

VALIDÓ
LIC. JOSÉ ROMÁN CLEMENTE SOTO
SECRETARIO DEL H. AYUNTAMIENTO
SECRETARÍA
DEL AYTO.
H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE
TLALNELHUAYOCAN, VER
2022 - 2025

AUTORIZO
LIC. FANNY ALEJANDRA MUÑOZ ALFONSO
PRESIDENTA MUNICIPAL
PRESIDENCIA
MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE
TLALNELHUAYOCAN, VER
2022 - 2025

AUTORIZO
ING. FÉLIX HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ
SÍNDICO MUNICIPAL
SINDICATURA
H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE
TLALNELHUAYOCAN, VER
2022 - 2025

AUTORIZÓ
C. DELFINA YTURREALDE SÁNCHEZ
REGIDORA ÚNICA MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE
TLALNELHUAYOCAN, VER
2022 - 2025

REGIDURÍA

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| ÍNDICE..... | 3 |
| INTRODUCCIÓN..... | 4 |
| MARCO JURÍDICO..... | 5 |
| ATRIBUCIONES..... | 6 |
| DIAGNÓSTICO GENERAL..... | 7 |
| FILOSOFÍA INSTITUCIONAL..... | 8 |
| OBJETIVO GENERAL..... | 10 |
| OBJETIVO ESPECÍFICOS..... | 10 |
| ACCIONES ALINEADAS AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO..... | 11 |
| ESTRATEGIA..... | 13 |
| CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES..... | 15 |
| INDICADORES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA..... | 17 |
| CONCLUSIONES..... | 26 |
| ANEXOS..... | 28 |



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE
TLALXELHUAYOCAN, VER
2022 - 2025
PARTICIPACIÓN CIUDADANA

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Humberto...', is written over the official text.

INTRODUCCIÓN

El presente Plan Anual de Trabajo 2024 redactado por la Participación Ciudadana, tiene como propósito ser una herramienta de consulta diaria para facilitar el conocimiento y la ejecución de las actividades de una manera adecuada y eficaz. Este documento calendarizará las actividades propias de la Participación Ciudadana, a fin de verificar que los servidores públicos adscritos al área se conduzcan con legalidad, lealtad y honradez al aplicar con eficiencia y eficacia en el desempeño de sus funciones.

Participación Ciudadana, se enfoca a la atención de la ciudadanía, brindar asesoría y dar seguimientos a las solicitudes realizadas, canalizándolas a las áreas correspondientes, su finalidad primordial será la de participar, colaborar y coadyuvar en el logro de los objetivos y metas aprobadas por el H. Ayuntamiento.

Dentro de las actividades principales de participación ciudadana, se mantiene una coordinación transversal con las diferentes áreas administrativas y operativas, con el fin brindar un servicio de calidad a los ciudadanos de Tlalnahuayocan.

Siempre, se trabajará con estricto apego a las normativas y reglamentaciones vigentes, verificando de manera razonable que se cumplan de manera oportuna y eficiente las obligaciones que adquirimos como administración de este Municipio de Tlalnahuayocan, Veracruz.



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE
TLALNELHUAYOCAN, VER
2022 - 2025

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

A large, stylized blue ink signature is written over the official text and seal area.

MARCO JURÍDICO

- ❖ Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- ❖ Constitución Política del Estado del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.
- ❖ Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- ❖ Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
- ❖ Ley de Transparencia y Acceso a la Información para el Estado de Veracruz.
- ❖ Ley Orgánica del Municipio Libre de Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.
- ❖ Código de Conducta del H. Ayuntamiento de Tlalnelhuayocan 2022-2025.
- ❖ Código de Ética del H. Ayuntamiento de Tlalnelhuayocan 2022-2025.
- ❖ Reglamento Interior del H. Ayuntamiento de Tlalnelhuayocan 2022-2025.
- ❖ Manual de Organización del H. Ayuntamiento de Tlalnelhuayocan 2022-2025.
- ❖ Manual de Procedimientos del H. Ayuntamiento de Tlalnelhuayocan 2022-2025.
- ❖ Bando de Policía y Buen Gobierno del H. Ayuntamiento de Tlalnelhuayocan 2022-2025.
- ❖ Plan Municipal de Desarrollo 2022-2025
- ❖ Los demás ordenamientos estatales y municipales vigentes y aplicables.



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE
TLALNELHUAYOCAN, VER
2022 - 2025

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

5

A blue ink signature is written over the page number '5'. The signature is stylized and appears to be 'Néstor Gómez'.

ATRIBUCIONES

- I. Proteger, asesorar, atender y orientar a las personas que necesiten información y apoyo por parte del municipio.
- II. Llevar a cabo una buena estrategia de trabajo para cumplir con las metas establecidas en beneficio de las personas en estado de vulnerabilidad y necesidad de apoyo.
- III. Brindar asesoría y orientación a las personas que requieran apoyo en la realización de programas por parte del municipio.
- IV. Realizar visitas de inspección y vigilancia a instituciones públicas y privadas casas hogar albergues, residencias de día o cualquier otro centro de atención para atender las necesidades y problemáticas de la población.
- V. Hacer del conocimiento de las áreas competentes las anomalías que se detecten durante las visitas realizadas a los lugares para dar seguimiento y resolver las necesidades de la ciudadanía.



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE
TLALXHUAYOCAN, VER
2022 - 2025

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

A blue ink signature, likely of the municipal authority, written over the text 'PARTICIPACIÓN CIUDADANA'.

DIAGNÓSTICO GENERAL

Realizado el análisis de las actividades efectuadas en el año 2023, se encontró que, para llevar a cabo las diversas acciones que competen a esta área, es necesario, contar con personal suficiente con disponibilidad de horario, sumando compañeros de las diferentes áreas, para fortalecer, impactar y promover la participación ciudadana y así fortalecer un vínculo entre sociedad y gobierno, con el fin de transformar un municipio participativo.

Asimismo, es necesario contar con el compromiso de titulares de cada área de esta administración, para resolver, aclarar y solucionar las peticiones que hacen llegar los ciudadanos a esta área, conociendo el compromiso generado con ellos.

Resulta indispensable, que los servidores públicos adscritos al área, posean un conocimiento claro y preciso de los ordenamientos jurídicos, además, de los conceptos principales de la Unidad, con lo que será más fácil cumplir con los objetivos y metas.



M. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE
TLALNELHUAYOCAN, VER
2022 - 2025

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Gustavo...', written over the official text. Below the signature is a small handwritten number '7'.

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

Misión

Dar atención y apoyo a la ciudadanía del municipio, resolver sus quejas, reportes, necesidades y seguimiento de calidad para favorecer el desarrollo integral de las mismas, promoviendo una cultura de inclusión y equidad siendo cercano a la ciudadanía.

Visión

Ser el área líder con espíritu de servicio y calidez humana que brinde atención a las necesidades de la población del municipio, en coadyuvancia con las diferentes áreas en programas que mejoren la calidad de vida de los habitantes, y promotor de la inclusión e igualdad de oportunidades.

Valores

Respeto: Como servidores públicos, reconocemos el valor propio, los derechos y las obligaciones de los demás sin distinción de edad, sexo o religión; ni ninguna otra, con las salvedades que contemple la Ley, lo cual exige el cumplimiento de las leyes y normas, un trato digno y justo que nos permita vivir en un ambiente de paz y armonía.

Integridad: Al realizar las funciones se deberá mostrar siempre con una conducta recta y transparente, con independencia de cualquier persona o personas que pueda alterar el correcto desempeño, o bien evitando obtener algún provecho o ventaja personal como servidor o compañero de trabajo.

Responsabilidad: Cumpliremos con nuestras obligaciones, actuando en todo momento con profesionalismo y dedicación, otorgando un servicio de calidad a los ciudadanos.



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE
TLALNEHUAYOCAN, VER.
2022 - 2025

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

A blue ink signature is written over the text 'PARTICIPACIÓN CIUDADANA'. The signature is stylized and appears to be 'Humberto Mancera'.

Eficiencia: Seremos capaces de atender de forma oportuna e inmediata a la ciudadanía que solicita nuestros servicios, alcanzando los objetivos plateados, ejecutando nuestras funciones en el menor tiempo posible, reduciendo costos con base en los procedimientos establecidos.

Honestidad: Es trabajar de manera íntegra, profesional y con rectitud en la realización y ejecución de las actividades, eliminando cualquier acto que denigre, corrompa o cree una mala imagen hacia la institución o el Área.

Legalidad: Es un principio fundamental para realizar cualquier ejercicio de una actividad o función pública con forme a la ley vigente y su jurisdicción.

Trabajo en equipo: Ambiente de armonía y respeto que genera entusiasmo y produce satisfacción y resultados beneficiosos en las tareas encomendadas.

Calidad: Es una herramienta básica inherente al desarrollo de las actividades de un funcionario o prestador de servicios públicos, cuyo resultado sea la satisfacción de las necesidades o la de que reciba el ciudadano una atención o servicio en cada uno de los asuntos de su interés.

Transparencia: Conjunto de normas, procedimientos y conductas que definen la práctica detallada de las decisiones y resoluciones tomadas por la administración pública municipal para crear un ambiente de certidumbre, credibilidad y publicidad en la ciudadanía.

Equidad: Se refiere al uso de la imparcialidad para reconocer el derecho de cada ciudadano, utilizando el reconocimiento de las desigualdades para hacerlo más justo.



AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE
TLALNELHUAYOCAN, VER
2022 - 2025

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

A blue ink signature is written over the text of the official seal and the 'PARTICIPACIÓN CIUDADANA' text.

OBJETIVO GENERAL

Ayudar a los ciudadanos en la resolución de sus necesidades de recursos, programas y actividades que impactan en el desarrollo de la comunidad. Asimismo, promover fomentar la participación activa y responsable de los Tlalnahuayoquenses en la vida y actividades del municipio, fortaleciendo la gestión social.

OBJETIVO ESPECÍFICOS

- 1. Incrementar la Participación:** Aumentar el número de ciudadanos involucrados en actividades participativas, como: reuniones, encuestas o programas de consulta.
- 2. Mejorar la Comunicación:** Fortalecer los canales de comunicación para garantizar que la información relevante y las oportunidades de participación lleguen a todos los ciudadanos de manera clara y accesible.
- 3. Diversificar las Formas de Participación:** Implementar diversas plataformas y herramientas (digitales y presenciales) que fomenten la participación activa de diferentes grupos dentro de la comunidad.
- 4. Promover la Transparencia:** Establecer mecanismos para asegurar la transparencia en los procesos de toma de decisiones y en la gestión de recursos, generando confianza en los ciudadanos.
- 5. Informar:** Ofrecer talleres de divulgación para ciudadanos y facilitar su participación informada y efectiva en asuntos municipales.



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE
TLALNEHUAYOCAN, VER
2022 - 2025
PARTICIPACIÓN CIUDADANA

ACCIONES ALINEADAS AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

Programa 8. Municipio incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos.

Incrementar y fortalecer la infraestructura y los servicios públicos a través de acciones eficientes que conlleven hacia una vida de bienestar.

Meta

Incrementar la cobertura de infraestructura social básica en el municipio.

Líneas de acción

1. Diseñar, habilitar, construir y dar mantenimiento, con un enfoque incluyente y con perspectiva de género, a los bienes inmuebles propiedad del municipio en donde se presten servicios públicos.
2. Diseñar, habilitar y dar mantenimiento, con un enfoque incluyente y con perspectiva de género, a espacios públicos que propicien la convivencia entre quienes habitan el municipio, en coordinación con diversas instancias municipales (11.7ODS)
3. Realizar acciones para ampliar y dotar de mejores servicios públicos a los habitantes del municipio, preferentemente en zonas de alta y muy alta marginación, en colaboración con las instancias competentes. (11.4ODS).
4. Ejecutar acciones relacionadas con los programas de construcción o dignificación de viviendas, preferentemente en zonas de alta y muy alta marginación.
5. Construir o rehabilitar espacios de uso público para la instalación de parques y bibliotecas, a fin de generar un municipio incluyente, en coordinación de las instancias correspondientes(11.7ODS).
6. Asegurar el cuidado de áreas verdes y calles del municipio de Tlalnelhuayocan, en beneficio de la población para prevenir la violencia en general y, en particular, la violencia de género en el ámbito comunitario(11.7ODS).
7. Suministrar el servicio de alumbrado público y ampliar la infraestructura eléctrica que el municipio otorga a la comunidad, con especial atención a las zonas que se consideren prioritarias en materia de prevención de la violencia en general y, en particular, la violencia de género en el ámbito comunitario.
8. Fortalecer los servicios de protección animal y manejo de residuos infecciosos de mascotas o fauna nociva.



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE
TLALNELHUAYOCAN, VER.
2022 - 2025
PARTICIPACIÓN CIUDADANA

9. Promover y fomentar la concientización en la ciudadanía para proteger la vida, integridad y desarrollo de los animales.
10. Mejorar los servicios que ofrece el panteón municipal para que sea eficaz, eficiente y accesible a la población.
11. Diseñar y colaborar con los proyectos de creación y mantenimiento de infraestructura ciclista, impulsados por las instancias competentes.
12. Mejorar los espacios de activación física en el municipio, con un enfoque en las necesidades de mujeres y hombres, en coordinación con las instancias correspondientes.
13. A través del uso de las tecnologías, implementar un programa sobre la percepción ciudadana de la calidad de los servicios públicos en el municipio.
14. Implementar un programa de servicios públicos de atención en el municipio, en coordinación con las instancias correspondientes (11.5ODS).
15. Dar seguimiento a los programas de obra pública en materia de conservación y restauración de la entrada principal al municipio y de la iglesia que se encuentra en la cabecera municipal, en coordinación con las instancias federales en materia de protección al patrimonio histórico.
16. Construir o modernizar y conservar las vialidades del municipio para su eficiente operación.
17. Asesorar, elaborar, proponer, gestionar y representar, en materia jurídico administrativa. Lo referente a obra pública y servicios relacionados.
18. Construir o dar mantenimiento a espacios educativos en el municipio, preferentemente en zona de atención prioritaria (1.a ODS).
19. Construir o dar mantenimiento a espacios de atención a la salud en el municipio, preferentemente en zonas de atención prioritaria, como la colonia Guadalupe Victoria (1.a ODS).



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE
TLALNELHUAYOCAN, VER
2022 - 2025
PARTICIPACIÓN CIUDADANA

A large, stylized signature in blue ink, written over the official stamp.

ESTRATEGIA

En coordinación con las diferentes áreas del ayuntamiento, autoridades locales como: jefes de manzana, agentes municipales, líderes locales, personal de salud, personal docente de las diferentes instancias educativas de este municipio e instancias estatales y federales, se pretende trabajar impulsando la participación ciudadana mediante capacitaciones, basadas en los valores morales y fomentando los derechos, obligaciones y la responsabilidad que tienen los ciudadanos dentro de un municipio y así poder seguir con la transformación del nuestro, a través de brigadas o grupos de trabajo donde se hagan faenas en diferentes planteles educativos, comunidades y centros de salud, áreas verdes y parques de este municipio, con la finalidad de hacer un municipio incluyente y participativo, donde se facilite la buena comunicación entre sociedad y autoridades.

Asimismo, es necesario realizar encuestas en las diferentes comunidades, localidades y colonias de este municipio, para priorizar las necesidades de las mismas y así poder ir saliendo del rezago social.

Las actividades a realizarse serán las siguientes:

Componente 1. Atención a la ciudadanía de manera eficiente y coordinada con las diversas áreas del H. ayuntamiento.

Actividades:

- 1.1. Atención oportuna y adecuada a los ciudadanos cuando llegan a realizar sus solicitudes, quejas o sugerencias al área de participación ciudadana.
- 1.2. Llenar y formalizar las solicitudes de la ciudadanía, para una resolución eficaz.
- 1.3. Realizar seguimiento de los procesos de resolución, con las diversas áreas.
- 1.4. Realizar recorridos en coordinación con la ciudadanía para validar y evaluar diferentes problemáticas.



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE
TLAXIAHUACÁN, VER.
2024 - 2025
PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Componente 2. Generar políticas públicas, enfocadas a problemáticas sociales.

- 1.1. Realizar campañas de esterilización caninas y felinas enfocadas a los animales en situación de calle.
- 1.2. Generar campañas de concientización, de derechos y obligaciones con las mascotas.
- 1.3. Realizar encuestas donde identifiquemos la problemática como: basura, alumbrado público, agua potable, etc. que traen como consecuencia el rezago social, y así dar posibles soluciones en coadyuvancia con las áreas correspondientes municipales, estatales y federales, si así se requiere.

Componente 3. Formación, acompañamiento y seguimiento de Comités de Participación Ciudadana.

- 1.1. Convocar e invitar a los ciudadanos a participar en la conformación de comités, de las comunidades donde se ejecutará obra pública.
- 1.2. Informar y capacitar mediante el Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Veracruz (ORFIS) los derechos y obligaciones de los comités.



M. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE
LALINHUYOCAN, VER
2024 - 2025
PARTICIPACIÓN CIUDADANA

[Handwritten signature in blue ink]



CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

| COMPONENTES | ACTIVIDAD | ACTIVIDAD ESPECÍFICA | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEPT | OCT | NOV | DIC |
|---|---|--------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|
| Componente 1. Atención a la ciudadanía de manera eficiente y coordinada con las diversas áreas de H. ayuntamiento. | 1.1. Atención oportuna y adecuada a los ciudadanos cuando llegan a realizar sus solicitudes, quejas o sugerencias al área de participación ciudadana. | Atención ciudadana. | | | | | | | | | | | | |
| | 1.2. Llenar y formalizar las solicitudes de la ciudadanía, para una resolución eficaz. | Llenado de formatos. | | | | | | | | | | | | |
| | 1.3. Realizar seguimiento de los procesos de resolución, con las diversas áreas. | Seguimiento. | | | | | | | | | | | | |
| | 1.4. Realizar recorridos en coordinación con la ciudadanía para validar y evaluar diferentes problemáticas. | Visita de evaluación y verificación. | | | | | | | | | | | | |
| Componente 2. Generar políticas públicas, enfocadas a problemáticas sociales. | 1.1. Realizar campañas de esterilización caninas y felinas enfocadas a los animales en situación de calle. | Campañas de esterilización. | | | | | | | | | | | | |
| | 1.2. Generar campañas de concientización, de derechos y obligaciones con las mascotas. | Campañas informativas. | | | | | | | | | | | | |
| | 1.3. Realizar encuestas donde identifiquemos las problemáticas como: basura, alumbrado público, agua potable, etc. que traen como consecuencia el rezago social, y así dar posibles soluciones en coadyuvancia con las áreas correspondientes municipales, estatales y federales, si así lo requiriera. | Encuestas de reconocimiento. | | | | | | | | | | | | |
| Componente 3. Formación, acompañamiento y seguimiento de comités | 1.1. Se convoca y se invita a los ciudadanos a participar en la conformación de comités, de las comunidades donde se ejecutará obra pública. | Convocar e informar. | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--|--------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| participación ciudadana. | 1.2. Se informará y capacitará mediante el Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Veracruz (ORFIS) los derechos y obligaciones de los comités. | Capacitación | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--|--------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

| Descripción | |
|---------------------------------------|--|
| Se ejecutan todo el año. | |
| Se ejecutan en un tiempo determinado. | |
| Se ejecutan cuándo es necesario | |

[Handwritten Signature]

N. AYUNTAMIENTO
 COMUNITARIO DE
 TLAXIEMBA, VERACRUZ
 PARTICIPACIÓN CIUDADANA
 2022-2024



| ESTADO | |
|-------------|--|
| NO INICIADO | |
| INICIADO | |
| CONCLUIDO | |

INDICADORES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

| UNIDAD RESPONSABLE | Participación Ciudadana | | | | | |
|---------------------------------------|---|------------------------|---|---------------------------------|------------|-------|
| ÁREA | Participación Ciudadana | | | | | |
| NOMBRE DEL COMPONENTE | Componente 1. Atención a la ciudadanía de manera eficiente y coordinada con las diversas áreas del H. Ayuntamiento. | | | | | |
| NOMBRE DEL INDICADOR | DEFINICIÓN DEL INDICADOR | | | | | |
| Porcentaje de solicitudes, atendidas. | | | Del total de solicitudes recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas. | | | |
| MÉTODO DE CÁLCULO | (Número de solicitudes atendidas/Total de solicitudes recibidas) *100 | | | | | |
| TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | TIPO DE FÓRMULA | SENTIDO | LÍNEA BASE | |
| | | | | | AÑO | VALOR |
| Gestión | Eficacia | Trimestral | Porcentaje | Descendente | 2023 | 800 |
| DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES | | | UNIDAD DE MEDIDA | VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE | | |
| Número de solicitudes atendidas. | | | Solicitudes | 800 | | |
| Total de solicitudes recibidas. | | | Solicitudes | 800 | | |
| META ANUAL PROGRAMADA | UNIDAD DE MEDIDA | AVANCE ACUMULADO | | | | |
| | | INICIO | CORTE AL MES DE NOVIEMBRE | ESTADO | | |
| 700 solicitudes | Porcentaje | 1 de enero de 2024 | 15 Noviembre de 2024 | | | |



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE Tlalneli de Tlapaco, Ver.
 PARTICIPACIÓN CIUDADANA
 2022 - 2025

| UNIDAD RESPONSABLE | | Participación Ciudadana | | | | |
|---|------------------|---|--|---------------------------------|-----------|-------|
| ÁREA | | Participación Ciudadana | | | | |
| NOMBRE DEL COMPONENTE | | Componente 1. Atención a la ciudadanía de manera eficiente y coordinada con las diversas áreas del H. ayuntamiento. | | | | |
| NOMBRE DEL INDICADOR | | | DEFINICIÓN DEL INDICADOR | | | |
| Porcentaje de solicitudes y/o peticiones canalizadas. | | | Del total de solicitudes y/o peticiones, recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes y/o peticiones canalizadas. | | | |
| MÉTODO DE CÁLCULO | | (Número de solicitudes y/o peticiones canalizadas / Total de solicitudes y/o peticiones, recibidas) *100 | | | | |
| TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | TIPO DE FÓRMULA | SENTIDO | DIMENSIÓN | |
| | | | | | AÑO | VALOR |
| Gestión | Eficacia | Trimestral | Porcentaje | Descendente | Eficacia | 800 |
| DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES | | | UNIDAD DE MEDIDA | VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE | | |
| Número de solicitudes y/o peticiones canalizadas | | | Formatos. | 800 | | |
| Total de solicitudes y/o peticiones, recibidas | | | Formatos. | 800 | | |
| META ANUAL PROGRAMADA | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL PROGRAMADA | | | ESTADO | |
| | | INICIO | CORTE AL MES DE NOVIEMBRE | | | |
| 700 solicitudes | Porcentaje | 1 de enero de 2024 | 15 Noviembre de 2024 | | | |

[Firma manuscrita]
PARTICIPACIÓN CIUDADANA
 M. AYUNTAMIENTO
 COMISIÓN LOCAL DE
 TULIQUILHUACÁN, VER.
 2022 - 2025



| | | | | | | |
|--|--|-------------------------------|----------------------------------|--|-------------------|--------------|
| UNIDAD RESPONSABLE | Participación Ciudadana | | | | | |
| ÁREA | Participación Ciudadana | | | | | |
| NOMBRE DEL COMPONENTE | Componente 1. Atención a la ciudadanía de manera eficiente y coordinada con las diversas áreas del H. ayuntamiento. | | | | | |
| NOMBRE DEL INDICADOR | DEFINICIÓN DEL INDICADOR | | | | | |
| Porcentaje de seguimiento de resoluciones de las solicitudes y/o peticiones atendidas. | Del total de solicitudes y/o peticiones canalizadas a las áreas, este indicador mide el porcentaje de seguimiento de resoluciones de las solicitudes y/o peticiones atendidas. | | | | | |
| MÉTODO DE CÁLCULO | (Número de seguimiento de resoluciones de las solicitudes y/o peticiones atendidas/Total de solicitudes y/o peticiones canalizadas a las áreas) *100 | | | | | |
| TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | TIPO DE FÓRMULA | SENTIDO | LÍNEA BASE | |
| | | | | | AÑO | VALOR |
| Gestión | Eficacia | Anual | Porcentaje | Descendente | 2023 | 800 |
| DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES | | | UNIDAD DE MEDIDA | VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE | | |
| Número de seguimiento de resoluciones de las solicitudes y/o peticiones atendidas | | | Seguimiento de resoluciones. | 800 | | |
| Total de solicitudes y/o peticiones canalizadas a las áreas. | | | Seguimiento de resoluciones. | 800 | | |
| META ANUAL PROGRAMADA | UNIDAD DE MEDIDA | AVANCE ACUMULADO | | | ESTADO | |
| | | INICIO | CORTE AL MES DE NOVIEMBRE | | | |
| 700 seguimiento de resoluciones. | Porcentaje | 1 de enero de 2024 | 15 Noviembre de 2024 | | | |

[Handwritten signature]

PARTICIPACIÓN CIUDADANA
H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE
TLAXIQUILUACÁN, VER
2022 - 2023



| | | | | | |
|---|--|-------------------------------|---|--|-------------------------|
| UNIDAD RESPONSABLE | Participación Ciudadana | | | | |
| ÁREA | Participación Ciudadana | | | | |
| NOMBRE DEL COMPONENTE | Componente 1. Atención a la ciudadanía de manera eficiente y coordinada con las diversas áreas del H. ayuntamiento. | | | | |
| NOMBRE DEL INDICADOR | DEFINICIÓN DEL INDICADOR | | | | |
| Porcentaje de recorridos de verificación y evaluación de problemáticas, realizados. | Del total de recorridos de verificación y evaluación de problemáticas, programados, este indicador mide el porcentaje de recorridos de verificación y evaluación de problemáticas, realizados. | | | | |
| MÉTODO DE CÁLCULO | (Número de recorridos de verificación y evaluación de problemáticas, realizados / Total de recorridos de verificación y evaluación de problemáticas, programados) *100 | | | | |
| TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | TIPO DE FÓRMULA | SENTIDO | LÍNEA BASE |
| | | | | | AÑO VALOR |
| Gestión | Eficacia | Anual | Porcentaje | Ascendente | 2023 48 |
| DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES | | | UNIDAD DE MEDIDA | VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE | |
| Número de recorridos de verificación y evaluación de problemáticas, realizados | | | Verificación y evaluación de problemáticas. | 48 | |
| Total de recorridos de verificación y evaluación de problemáticas, programados | | | Verificación y evaluación de problemáticas. | 48 | |
| META ANUAL PROGRAMADA | UNIDAD DE MEDIDA | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | | INICIO | CORTE AL MES DE NOVIEMBRE | ESTADO | |
| 48 verificación y evaluación de problemáticas. | Porcentaje | 1 de enero de 2024 | 15 Noviembre de 2024 | | |

[Firma manuscrita]

M. AYUNTAMIENTO
 CONSTITUCIONAL DE
 TLAXIQUILA, VER.
 2023 - 2025
PARTICIPACIÓN CIUDADANA



| | | | | | | |
|--|--|-------------------------------|--|--|------------------|--------------|
| UNIDAD RESPONSABLE | Participación Ciudadana | | | | | |
| ÁREA | Participación Ciudadana | | | | | |
| NOMBRE DEL COMPONENTE | Componente 2. Generar políticas públicas, enfocadas a problemáticas sociales. | | | | | |
| NOMBRE DEL INDICADOR | | | | DEFINICIÓN DEL INDICADOR | | |
| Porcentaje de campañas de esterilización realizadas. | | | Del total de campañas de esterilización programadas, este indicador mide el porcentaje de campañas de esterilización realizadas. | | | |
| MÉTODO DE CÁLCULO | (Número de campañas de esterilización realizadas/Total de campañas de esterilización programadas) *100 | | | | | |
| TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | TIPO DE FÓRMULA | SENTIDO | DIMENSIÓN | |
| | | | | | AÑO | VALOR |
| Gestión | Eficacia | Anual | Porcentaje | Ascendente | Eficacia | 3 |
| DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES | | | UNIDAD DE MEDIDA | VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE | | |
| Número de campañas de esterilización realizadas | | | Campañas de esterilización. | 3 | | |
| Total de campañas de esterilización programadas | | | Campañas de esterilización. | 3 | | |
| META ANUAL PROGRAMADA | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL PROGRAMADA | | | | |
| | | INICIO | CORTE AL MES DE NOVIEMBRE | ESTADO | | |
| 2 Campañas de esterilización | Porcentaje | 1 de enero de 2024 | 15 Noviembre de 2024 | | | |




 PARTICIPACIÓN CIUDADANA
 H. AYUNTAMIENTO DE
 CONSTITUCIÓN DE
 LA NEHUAYOCAN, JALISCO
 2022 - 2023

| | | | | | | |
|---|--|-------------------------------|----------------------------------|--|--|---------------------------------|
| UNIDAD RESPONSABLE | Participación Ciudadana | | | | | |
| ÁREA | Participación Ciudadana | | | | | |
| NOMBRE DEL COMPONENTE | Componente 2. Generar políticas públicas, enfocadas a problemáticas sociales. | | | | | |
| NOMBRE DEL INDICADOR | | | | | | DEFINICIÓN DEL INDICADOR |
| Porcentaje de campañas informativas realizadas. | | | | | Del total de campañas informativas programadas, este indicador mide el porcentaje de campañas informativas realizadas. | |
| MÉTODO DE CÁLCULO | (Número de campañas informativas realizadas/Total de campañas informativas programadas) *100 | | | | | |
| TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | TIPO DE FÓRMULA | SENTIDO | DIMENSIÓN | |
| | | | | | AÑO | VALOR |
| Gestión | Eficacia | Anual | Porcentaje | Ascendente | Eficacia | 5 |
| DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES | | | UNIDAD DE MEDIDA | VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE | | |
| Número de campañas informativas realizadas. | | | Campañas informativas. | 5 | | |
| Total de campañas informativas programadas. | | | Campañas informativas. | 5 | | |
| META ANUAL PROGRAMADA | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL PROGRAMADA | | | ESTADO | |
| | | INICIO | CORTE AL MES DE NOVIEMBRE | | | |
| 8 Campañas informativas | Porcentaje | 1 de enero de 2024 | 15 Noviembre de 2024 | | | |



 PARTICIPACIÓN CIUDADANA

 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE TLATEMLILAYOCCAN, MEX.

 2023-2025



| | | | | | | |
|--|--|-------------------------------|----------------------------------|--|------------------|--|
| UNIDAD RESPONSABLE | Participación Ciudadana | | | | | |
| ÁREA | Participación Ciudadana | | | | | |
| NOMBRE DEL COMPONENTE | Componente 2. Generar políticas públicas, enfocadas a problemáticas sociales. | | | | | |
| NOMBRE DEL INDICADOR | | | | | | DEFINICIÓN DEL INDICADOR |
| | Porcentaje de encuestas de reconocimiento realizadas. | | | | | Del total de encuestas de reconocimiento programados, este indicador mide el porcentaje de encuestas de reconocimiento realizadas. |
| MÉTODO DE CÁLCULO | (Número de encuestas de reconocimiento realizadas/Total de encuestas de reconocimiento programados) *100 | | | | | |
| TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | TIPO DE FÓRMULA | SENTIDO | DIMENSIÓN | |
| | | | | | AÑO | VALOR |
| Gestión | Eficacia | Anual | Porcentaje | Ascendente | Eficacia | 0 |
| DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES | | | UNIDAD DE MEDIDA | VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE | | |
| Número de encuestas de reconocimiento realizadas | | | Encuestas de reconocimiento. | 0 | | |
| Total de encuestas de reconocimiento programados | | | Encuestas de reconocimiento. | 0 | | |
| META ANUAL PROGRAMADA | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL PROGRAMADA | | | ESTADO | |
| | | INICIO | CORTE AL MES DE NOVIEMBRE | | | |
| 15 Encuestas de reconocimiento. | Porcentaje | 1 de enero de 2024 | 15 Noviembre de 2024 | | | |



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE
TLAXIQUILA, VER.
2022-2024

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

| | | | | | |
|---|--|---|----------------------------------|--|------------------|
| UNIDAD RESPONSABLE | Participación Ciudadana | | | | |
| ÁREA | Participación Ciudadana | | | | |
| NOMBRE DEL COMPONENTE | Componente 3. Formación, acompañamiento y seguimiento de comités de participación ciudadana. | | | | |
| NOMBRE DEL INDICADOR | | | DEFINICIÓN DEL INDICADOR | | |
| Porcentaje de conformación de comités realizados. | | Del total de comités a conformar, este indicador mide el porcentaje de conformación comités realizados. | | | |
| MÉTODO DE CÁLCULO | (Número de conformación comités realizados /Total de comités a conformar) *100 | | | | |
| TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | TIPO DE FÓRMULA | SENTIDO | DIMENSIÓN |
| | | | | | AÑO |
| Gestión | Eficacia | Anual | Porcentaje | Ascendente | Eficacia 44 |
| DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES | | | UNIDAD DE MEDIDA | VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE | |
| Número de comités validados. | | | Conformación de comités. | 44 | |
| Total de encuestas de comités conformados. | | | Conformación de comités. | 44 | |
| META ANUAL PROGRAMADA | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL PROGRAMADA | | | ESTADO |
| | | INICIO | CORTE AL MES DE NOVIEMBRE | | |
| 100% | Porcentaje | 1 de enero de 2024 | 15 Noviembre de 2024 | | |


 H. AYUNTAMIENTO
 COMITÉ LOCAL DE
 PARTICIPACIÓN CIDADANA
 2023



| | | | | | | |
|---|--|-------------------------------|----------------------------------|--|------------------|--------------|
| UNIDAD RESPONSABLE | Participación Ciudadana | | | | | |
| ÁREA | Participación Ciudadana | | | | | |
| NOMBRE DEL COMPONENTE | Componente 3. Formación, acompañamiento y seguimiento de comités de participación ciudadana. | | | | | |
| NOMBRE DEL INDICADOR | DEFINICIÓN DEL INDICADOR | | | | | |
| Porcentaje de capacitaciones de comités realizadas. | Del total de capacitaciones de comités programadas, este indicador mide el porcentaje de capacitaciones de comités realizadas. | | | | | |
| MÉTODO DE CÁLCULO | (Número de capacitaciones de comités realizadas/Total de capacitaciones de comités programadas) *100 | | | | | |
| TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | TIPO DE FÓRMULA | SENTIDO | DIMENSIÓN | |
| | | | | | AÑO | VALOR |
| Gestión | Eficacia | Anual | Porcentaje | Ascendente | Eficacia | 7 |
| DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES | | | UNIDAD DE MEDIDA | VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE | | |
| Número de capacitaciones de comités realizadas | | | Capacitación de comités. | 7 | | |
| Total de capacitaciones de comités programadas | | | Capacitación de comités. | 7 | | |
| META ANUAL PROGRAMADA | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL PROGRAMADA | | | | |
| | | INICIO | CORTE AL MES DE NOVIEMBRE | ESTADO | | |
| 100% | Porcentaje | 1 de enero de 2024 | 15 Noviembre de 2024 | | | |



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE
TLALNELHUAYOCAN, VER.
2022 - 2025
PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Mauricio...

CONCLUSIONES

En la construcción de un entorno democrático y participativo, el Plan Anual de Trabajo del Área de Participación Ciudadana en Tlalnelhuayocan, emerge como una brújula que guiará nuestras acciones hacia una comunidad más inclusiva y proactiva. Durante el próximo año, nos comprometemos a consolidar los cimientos de una administración transparente y accesible, donde el ciudadano no sólo sea un testigo, sino un actor protagónico en la toma de decisiones.

La escucha activa y la asesoría oportuna se erigen como pilares fundamentales de nuestra labor. Entendemos que la diversidad de perspectivas es la fuerza motriz que impulsa el desarrollo sostenible y la prosperidad comunitaria. Por ello, nos comprometemos a facilitar espacios y mecanismos que fomenten el diálogo continuo entre la administración y los ciudadanos. La retroalimentación constante será nuestra herramienta para ajustar y mejorar nuestros servicios, políticas y programas.

La accesibilidad a la información será un compromiso inquebrantable. Nos esforzaremos por proporcionar datos claros y relevantes de manera constante, garantizando que todos los ciudadanos puedan conocer y comprender las acciones de la administración. La transparencia se erige como un principio irrenunciable, fortaleciendo así la confianza entre gobierno y sociedad.

En este viaje hacia una participación ciudadana plena, reconocemos la importancia de la capacitación y la asesoría. Nos comprometemos a brindar recursos y herramientas que empoderen a los ciudadanos, permitiéndoles comprender mejor los procesos gubernamentales y facilitando su participación activa en la construcción del destino común.



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE
TLALNELHUAYOCAN - VER
PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En resumen, el Plan Anual de Trabajo del área de Participación Ciudadana, es un compromiso tangible con el fortalecimiento de la democracia local. En el próximo año, trabajaremos incansablemente para hacer de Tlalnahuayocan, un lugar donde la voz de cada ciudadano no sólo sea escuchada, sino valorada y convertida en acciones concretas. Juntos, construiremos una comunidad más resiliente, justa y próspera.



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE
TLALNEHUAYOCAN, VER
2022 - 2025

PARTICIPACION CIUDADANA

A large, stylized handwritten signature in blue ink, written over the official text and logo.

ANEXOS



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE
TLALNEHUAYUCÁN, VER
2022-2023

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

[Handwritten signature in blue ink]



FOLIO: _____ FECHA: _____

NOMBRE: _____ REALIZA REPORTE DE:
 AGUA LIMPIA PÚBLICA PARQUES Y JARDINES

DIRECCIÓN: _____

LOCALIDAD: _____ FIRMA: _____

TELÉFONO: _____

ASUNTO: _____

AVISO DE PRIVACIDAD

1) Para recabar requisitos, ubicación y proceder a la atención de los servicios de aguas potables, limpia pública y parques y jardines De manera adicional, se requiere su consentimiento para que los datos personales proporcionados sean utilizados con fines estadísticos sin que se haga identificable a los titulares para dar cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia.
Se informa que no se recabará información que requiera su consentimiento, salvo aquellos que antes de recabarse podrá obtener: cualquier información de información que una autoridad competente, debidamente fundada y motivados. En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se la hará de su conocimiento mediante la página de Internet: <https://tlalnahuayocan.gob.mx/avisos-de-privacidad/>

ATENDIÓ

FIRMA



FOLIO: _____ FECHA: _____

NOMBRE: _____ TELÉFONO: _____

DIRECCIÓN: _____

LOCALIDAD: _____ FIRMA: _____

ASUNTO: _____



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE
TLALNELHUAYOCAN, VER.
2022 - 2025

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

AVISO DE PRIVACIDAD

- Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:
- a) Llevar un control y registro de solicitudes y peticiones de la ciudadanía
 - b) Fines estadísticos y para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia

Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que pueda hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral del sistema de datos de participación ciudadana a través del portal <https://tlalnahuayocan.gob.mx/avisos-de-privacidad/>

ATENDIÓ

FIRMA



H. AYUNTAMIENTO
TLALNELHUAYOCAN
2022 - 2025

REPORTE CIUDADANO LUMINARIAS
2023

OBRAS PÚBLICAS

| | | | |
|----------------------------|--|--------------------------|---------------------|
| FOLIO: | | FECHA DE SOLICITUD: | |
| NOMBRE: | | | |
| DIRECCIÓN DE QUIEN REPORTA | | | |
| CALLE: | | | |
| LOCALIDAD: | | | |
| TELÉFONO: | | | |
| DATOS DE LUMINARIA | | | |
| CALLE DONDE SE UBICA: | | REPARACIÓN | NUEVA |
| REFERENCIA 1: | | (ESCRIBIR CANTIDAD) | (ESCRIBIR CANTIDAD) |
| REFERENCIA 2: | | | |
| REFERENCIA: | | | |
| NUMERO DE CASA Y/O COLOR | | REFERENCIAS ADICIONALES: | |
| ZONA DE FIRMAS | | | |
| SOLICITANTE: | | RECIBE | |
| FIRMA | | NOMBRE Y FIRMA | |

H. AYUNTAMIENTO DE TLALNELHUAYOCAN, VERACRUZ
AV. RAFAEL RAMIREZ 5/N, COL. CENTRO, TLALNELHUAYOCAN, VER C.P. 91230
tlalnahuayocanver@hotmail.com

AVISO DE PRIVACIDAD

LOS DATOS PERSONALES SERÁN UTILIZADOS PARA LAS SIGUIENTES FINALIDADES:
A) LLEVAR UN CONTROL DE LOS REPORTES CIUDADANOS RECIBIDOS.
B) ESTABLECER COMUNICACIÓN, EN CASO DE REQUERIR APOYO EN LA UBICACIÓN DE LA LUMINARIA.
C) LLENADO DE FORMATO DE ATENCIÓN QUE EL PERSONAL TÉCNICO DE ALUMBRADO PÚBLICO LLEVA PARA DAR FE DE LA TENCIÓN BRUNDAVA.

PARA MAYOR INFORMACIÓN ACERCA DEL TRATAMIENTO DE LOS DERECHOS QUE PUEDE HACER VALER, LISTED PUEDE ACCEDER AL AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DEL SISTEMA DE DATOS DE OBRAS PÚBLICAS A TRAVÉS DEL PORTAL: <https://tlalnahuayocan.gob.mx/aviso-de-privacidad/>



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE
TLALNELHUAYOCAN, VER
2022 - 2025
PARTICIPACIÓN CIUDADANA

[Handwritten Signature]